

LAN ARRISKUEN
PREBENTZIO
ZERBITZUA



➔ HEZKUNTZA DEPARTAMENTUKO LANGILEEI EGINIKO KANPOKO ERASOEN AURREAN JARDUTEKO PROTOKOLOA

Hezkuntza Departamentua
Giza Baliabideen Zerbitzua
Lan Arriskuen Prebentzio Saila
(INSL) Landaben Industrialdea, E-F k.
31012 Iruñea
Tel. 848 42 37 69 - Fax 848 42 37 38

2012 ZUREKIN
BAGOAZ AURRERA



Nafarroako
Gobernua

JARDUTEKO PROTOKOLOA

Protokolo honek jasotzen ditu zeintzuk diren jarraibideak eta nola jokatu behar den, Hezkuntza Departamentuari atxikiriko langileek erakundeaz aparte pertsonen aldetik (ikasleak, ikasle ohiak, erabiltzaileak, gurasoak, etab.), ondoko erasoetakoaren bat pairatzen badute lanean direla edo lanaren ondorioz:

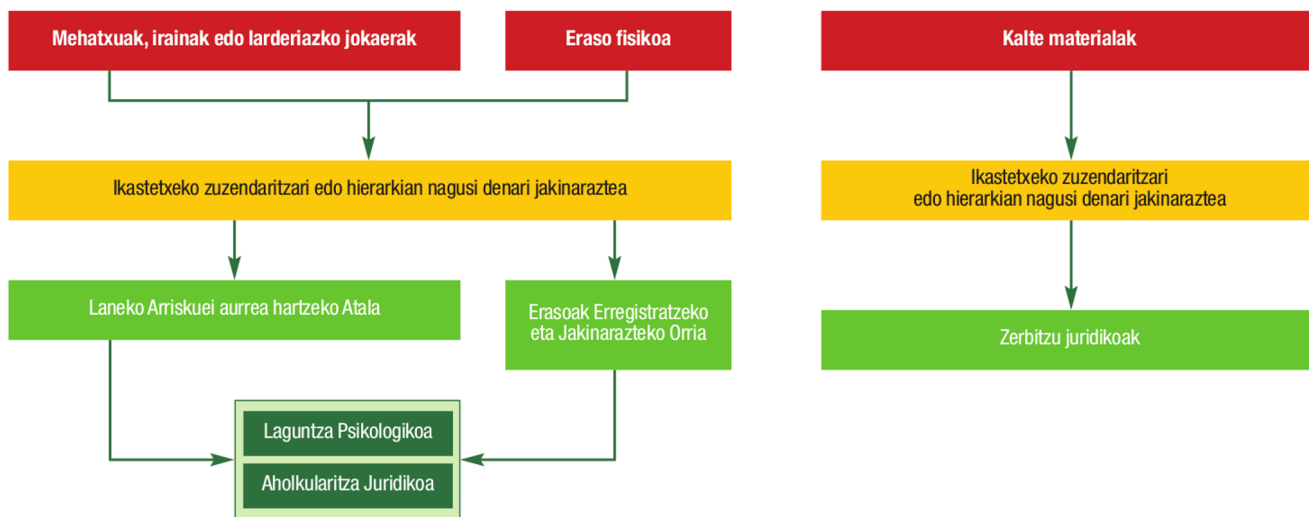
- ☒ Indarkeria fisikoa
- ☒ Mehatxuak, irainak edo larderiazko jokaerak
- ☒ Kalte materialak

JARDUTEKO PROTOKOLOA

- ☞ **Eraso fisikoen aurrean nola jardun.** Erasoa fisikoa gertatzen bada, eska iezaiezu laguntza zure lankideei, edo ohartarazi iezaiozu zure ikastetxeko segurtasun zainzaileari (halakorik izatekotan), zure egoera ezagutu dezan. Indarkeria egoerak bere horretan badirau, eta erasoaren larritasunaren arabera, eska ezazu kanpoko laguntza **112 larrialdi telefonoaren** bidez.



Lantokian izaten diren kanpo erasoen aurrean jarduteko protokoloa



➤ **Osasun laguntza.** Erasoa fisikoa laneko istripuztat hartzen da. Erasoren ondorioz laguntza eskatzen duen gorputzeko lesioa baduzu, zoaz osasun etxera. Lesioa larria bada, zoaz Osasunbideko zeinahi larrialdi zerbitzutara. Gainontzeko kasuetan, MUFACEko langileak hautaturiko zentro itundura joan dena, eta Gizarte Segurantzako langileak Mutua Navarraren laguntza zentroetara. Bertan jasoko duzu osasun laguntza, eta dagokizun txosten medikoa eginen dizute.

➤ **Ikastetxeko zuzendaritzari edo hierarkian nagusi denari jakinaraztea.** Erasoa jasan duen pertsonak edo eraso egoeraren berri duen lantokiko/administrazio unitateko zeinahi kide ikastetxeko zuzendariari (eta kanpoan badago, zuzendaritzako beste taldekide bati) edo dagokion administrazio unitateko arduradunari jakinarazi beharko dio zein den egoera.

Ikastetxeko zuzendariak edo hierarkian nagusi denak, eraso bat gertatzen den aldioro, Hezkuntza Departamentuko Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalekoei jakinaraziko die (Telefonoak: 848 42 32 18 / 680 57 86 49).

Ikastetxeko zuzendariak edo hierarkian nagusi denak, eraso jasan duen pertsonarekin bat, Erasoa erregistratzeko eta jakinarazteko orria bete eta Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalera igoerriko du (Faxa: 848 42 37 38).

Erasoa erregistratzeko eta jakinarazteko orria betetzean, ikastetxeko zuzendaritzak edo hierarkian nagusi denak eraso jasan duen pertsonari laguntza psikologikoa eta lege aholkularitza eskainiko dio. Biak ala biak Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalake kudeatuko ditu.

➤ **Laguntza psikologikoa.** Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atala harremanetan jarriko da eraso jasan duen pertsonarekin, eta gertakariaren nolakotasunaren arabera, zehaztuko du zer nolako esku hartzea egin behar den kasu bakoitzean.

➤ **Gertakariak salatzea dagokion organoari.** Erasoa jasan duen pertsonak, egoki irizten badio, dagokion salaketa jar dezake zein-



nahi polizia bulegotan (Foruzaingoa, Udaltzaingoa, Guardia Zibila edo Polizia Nazionala) edo zeinahi organo judizialean (Agoizko, Lizarrako, Iruñeko, Tafallako edo Tuterako guardiako epaitegiak) Salaketa jarri aurretik edo ondoren, Hezkuntza Departamentuaren zerbitzu juridikoek erasoia jasan duen pertsonari lege aholkularitza eskainiko diote.

MEHATXUAK, IRAINAK ETA LARDERIAZKO JOKAERAK

Mehatxuek, irainek edo larderiazko jokaerek Protokolo hau abiaraziko dute jokaera horien larritasunak edota errepikatzeak hala eskatzen duenean. Aurretik, ikastetxeko zuzendaritzak Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atalari jakinaraziko dio egoera.

Hezkuntza komunitatearen bizikidetza alorrean izan daitezkeen gora-beherek, ikastetxe bakoitzeko bizikidetza plana abiaraziko dute, protokoloa aktibatu zein ez.

KALTE MATERIALAK

Erasoa jasan duen pertsonari kanpoko indarkeria ekintzen ondorioz kalte materialak sortzen bazaizkio bere lanbidean diharduela, Hezkuntza Departamentuaren zerbitzu juridikoei jakinaraziko zaie.

HELBIDEA ETA TELEFONO INTERESGARRIAK

**Laneko Arriskuei aurrea hartzeko Atala
Landabengo poligonoa C/E-F
(Nafarroako Lan Osasunaren Institutua)
31012 Iruña**

Erasoa jakinarazteko:	848 423218 / 680 578649
Telefonogunea:	848 423769
Faxa	848 423738
Hezkuntza Departamentuaren zerbitzu juridikoak	848 426512
Larrialdietarako telefonoa	112
Mutua Navarra	900 21 21 00

